



spareskillings**banken**

Personvernerklæring

Sist oppdatert: 20.05.2026

1. Om denne personvernerklæringen

Spareskillingsbanken er opptatt av å behandle dine personopplysninger på en trygg og lovlig måte. Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi samler inn om deg, hvorfor vi gjør det, hvilke rettigheter du har, og hvem opplysningene eventuelt deles med.

Personvernerklæringen er organisert etter hvordan du bruker banken, slik at du enkelt kan finne informasjon som er relevant for ditt kundeforhold:

- Etablering av kundeforhold og legitimasjon
- Dagligbank, brukskonto og kortbruk
- Lån og kreditt
- Sparing
- Bedriftsmarked
- Kundeovervåking og forebygging av hvitvasking og svindel
- Markedsføring og kommunikasjon

Erklæringen gjelder for alle kunder og andre registrerte (for eksempel disponenter, kausjonister, styremedlemmer og reelle rettighetshavere) som har tilknytning til Spareskillingsbanken.

2. Behandlingsansvarlig

Spareskillingsbanken er behandlingsansvarlig for de personopplysningene som beskrives i denne personvernerklæringen.

Organisasjon	Spareskillingsbanken
Organisasjonsnummer	937 894 716
Adresse	Festningsgata 11, 5611 Kristiansand S
Telefon	38 17 26 00
E-post	pvo@spareskillingsbanken.no
Nettside	www.spareskillingsbanken.no

Har du spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger, kan du kontakte oss på ovennevnte kontaktopplysninger eller henvende deg til bankens personvernombud.

3. Dine rettigheter

Etter personvernforordningen (GDPR) har du en rekke rettigheter knyttet til behandlingen av dine personopplysninger. Du kan alltid kontakte oss for å benytte deg av disse rettighetene.

Du har rett til å vite hvilke personopplysninger vi behandler om deg, og motta en kopi av disse.

Retting

Dersom vi behandler personopplysninger om deg som er feil eller ufullstendige, har du rett til å kreve at de rettes eller utfylles.

Sletting

I visse tilfeller har du rett til å kreve at personopplysninger om deg slettes. Denne retten gjelder ikke dersom vi er pålagt å oppbevare opplysningene i henhold til lov.

Begrensning av behandling

Du kan i visse tilfeller kreve at behandlingen av opplysningene om deg begrenses.

Dataportabilitet

Dersom behandlingen er basert på samtykke eller avtale, og behandlingen skjer automatisk, kan du ha rett til å motta opplysninger om deg selv i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

Innsigelse

Dersom behandlingen er basert på vår begrunnede interesse, har du rett til å protestere mot behandlingen. Vi vil da vurdere om våre interesser veier tyngre enn din rett til vern.

Tilbaketrekking av samtykke

Der behandlingen er basert på samtykke, kan du når som helst trekke tilbake samtykket. Tilbaketrekkingen påvirker ikke lovligheten av behandlingen før tilbaketrekkingen.

Klage

Dersom du mener vi behandler dine personopplysninger i strid med personvernregelverket, har du rett til å klage til Datatilsynet. Se www.datatilsynet.no for mer informasjon om hvordan du går frem.

4. Etablering av kundeforhold og legitimasjon

Når du ønsker å bli kunde i Spareskillingsbanken, må vi registrere og kontrollere en rekke opplysninger om deg. Dette er dels nødvendig for å inngå avtale med deg, og dels fordi dette er lovpålagt etter hvitvaskingsloven.

4.1 Registrering av ny kunde (privatperson)

Hvilke opplysninger	Navn, fødselsnummer, telefonnummer, e-postadresse, adresse, informasjon og midlenes opprinnelse, sivilstatus, nasjonalitet og fødested
Formål	Etablere kundeforhold og oppfylle lovpålagte krav til kundekontroll
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6(b): Oppfylle avtale – GDPR art. 6(c): Rettslig forpliktelse (hvitvaskingsloven §12)
Lagringstid	Minimum fem år etter avsluttet kundeforhold (hvitvaskingsloven § 30). Maksimum 13 år for å forsvare seg mot eller forfølge rettskrav (foreldelsesloven §§3 og 10).
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

4.2 Innhenting av legitimasjon

Banken innhenter gyldig legitimasjon (pass eller annen godkjent ID) fra deg, eventuelle disponenter og reelle rettighetshavere. Legitimasjonen skannes og lagres i bankens systemer.

Hvilke opplysninger	Navn, fødselsnummer. Ved pass: fødested, nasjonalitet og høyde
Formål	Oppfylle lovpålagte krav til identitetskontroll
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6(c): Rettslig forpliktelse (hvitvaskingsloven §§12 og 13)
Lagringstid	Fem år etter avsluttet kundeforhold. 10 år dersom kunden var underlagt forsterkede kundetiltak eller rapportert til EFE.
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

4.3 Etablering av kundeforhold mindreårige

Når banken etablerer kundeforhold for barn under 18 år, innhentes det også opplysninger om verge(r).

Hvilke opplysninger	Barnets navn, fødselsnummer, fødested og alder. Navn og kontaktopplysninger til verger
Formål	Etablere kundeforhold og oppfylle lovpålagte krav
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6(b): Oppfylle avtale – GDPR art. 6(c): Rettslig forpliktelse (hvitvaskingsloven §12)
Lagringstid	Minimum fem år etter avsluttet kundeforhold (hvitvaskingsloven § 30). Maksimum 13 år for å forsvare seg mot eller forfølge rettskrav (foreldelsesloven §§3 og 10).
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

4.4 Kunder med skjult adresse

For kunder med beskyttet adresse behandler banken en merknad om dette for å beskytte adresseopplysningene.

Hvilke opplysninger	Informasjon om at kunden har skjult adresse eller strengt hemmelig adresse
Formål	Beskytte adresseopplysninger for sårbare kunder
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6(a): Samtykke
Lagringstid	Slettes ved opphør av kundeforhold eller når skjult adresse opphører
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

4.5 Pålegg fra offentlige myndigheter

Politiet, Namsfogden og Skatteetaten kan komme med pålegg som forplikter banken til å utføre handlinger knyttet til dine kontoer, eller til å utlevere opplysninger.

Hvilke opplysninger	Navn og økonomiske opplysninger knyttet til det aktuelle pålegget
Formål	Følge pålegg fra myndigheten
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6(c): Rettslig forpliktelse (pålegg fra myndigheter)
Lagringstid	5 år etter avsluttet kundeforhold
Mottakere	Offentlige myndigheter (f.eks. via Altinn)

5. Dagligbank, brukskonto og kortbruk

Denne seksjonen beskriver behandlingen av personopplysninger som skjer når du bruker bankens daglige tjenester: brukskonto, betalingskort, nettbank og mobilbank, kontantuttak og kundeservice.

5.1 Kundeservice (fysisk, telefon og digital)

Når du henvender deg til banken – enten ved fysisk besøk, per telefon, e-post eller i nettbank – behandler vi personopplysninger for å bistå deg.

Hvilke opplysninger	Navn, fødselsnummer, telefonnummer, e-postadresse, kontonummer og relevante økonomiske opplysninger
Formål	Besvare spørsmål og utføre tjenester for deg som kunde
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (b): Nødvendig for å oppfylle avtale med deg
Lagringstid	Nettpost lagres i 5 år etter at kundeforholdet opphører. Øvrig kommunikasjon slettes løpende
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

5.2 Kontantuttak og kontantinnskudd

Hvilke opplysninger	Legitimasjon og kontonummer
Formål	Utføre kontanttransaksjoner på dine vegne
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (b): Nødvendig for å oppfylle avtale
Lagringstid	5 år etter avsluttet kundeforhold (10 år for kunder underlagt forsterkede kundetiltak eller rapportert til EFE)
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

5.3 Bankbytte

Dersom du bytter til eller fra Spareskillingsbanken, behandler vi opplysninger for å administrere bytteprosessen.

Hvilke opplysninger	Fødselsnummer, e-post, navn, adresse, kontonummer i ny og gammel bank
Formål	Bistå deg ved bankbytte
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (b): Nødvendig for å oppfylle avtale
Lagringstid	5 år etter opphør av kundeforhold
Mottakere	Andre banker i forbindelse med bytteprosessen

5.4 Reklamasjon, svindel og kontotvister

Dersom du melder inn reklamasjon, har vært utsatt for svindel, eller det opprettes tvist om en transaksjon, behandler banken opplysninger for å følge opp saken.

Hvilke opplysninger	Navn, fødselsdato, e-post, telefonnummer, kontonummer (eget og mottakers), transaksjonsopplysninger, beskrivelse av hendelse og relevant dokumentasjon
Formål	Oppfylle krav etter finansavtaleloven (reklamasjonsrett, innsigelsesrett)
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (c): Rettslig forpliktelse (finansavtaleloven §§ 2-7 og 4-30)
Lagringstid	5 år etter opphør av kundeforhold
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

5.5 Svindelforebygging og sperring av konto/kort

Banken kan iverksette tiltak for å beskytte deg og banken mot svindel, herunder sperring av konto og betalingskort.

Hvilke opplysninger	Navn, kontonummer, kontoopplysninger og transaksjonsdata
Formål	Begrense tap ved svindel for deg og banken
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (f): Berettiget interesse (bankens og kundenes interesse i å forebygge svindel)
Lagringstid	Opplysningene lagres i henhold til loggingsrutiner
Mottakere	Systemleverandører (ved svindelvarsler fra BankID, Tietoevry m.fl.)

5.6 Dødsbo, skifteattest og vergemål

Når et kundeforhold må avsluttes som følge av dødsfall, eller ved vergemål og fremtidsfullmakt, behandler vi nødvendige opplysninger for å håndtere dette.

Hvilke opplysninger	Navn, kontaktopplysninger, fødselsnummer, kontonummer og familierelasjoner
Formål	Avslutte kundeforhold, overføre midler til arvinger, håndtere skifte og vergemål
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (b): Nødvendig for å oppfylle avtale
Lagringstid	5 år etter avsluttet kundeforhold
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

5.7 Depositumskonto

Banken oppretter depositumskonto i henhold til husleielovens krav for utleiende og leietakere.

Hvilke opplysninger	Navn, personnummer, e-post, adresse, varighet på leieavtalen og legitimasjon for begge parter
Formål	Opprette depositumskonto i tråd med husleieloven
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (b): Nødvendig for å oppfylle avtale
Lagringstid	Minimum 5 år, maksimum 13 år etter avsluttet kundeforhold
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

6. Lån og kreditt

Når du søker om lån eller annen form for kreditt i Spareskillingsbanken, er vi pålagt å vurdere din økonomiske situasjon og kredittverdighet. Dette krever at vi innhenter og behandler en rekke opplysninger om deg.

6.1 Kredittvurdering og låneprodukter (privatkunder)

Banken vurderer en rekke opplysninger og dokumenter i forbindelse med lånesaker til privatkunder, herunder skattemelding, lønns slipper, gjeldsopplysninger, kjøpekontrakt og verddivurdering.

Hvilke opplysninger	Kunden: Navn, fødselsdato, lønn, arbeidssted, kredittopplysninger, gjeldsopplysninger, sivilstatus, barn, adresse og eiendomsverdi. Samskyldnere og kausjonister: tilsvarende opplysninger. Barn: Navn, fødselsdato og alder
Formål	Oppfylle lovpålagte krav til kredittvurdering og dokumentere beslutningsgrunnlag
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (c): Rettslig forpliktelse (finansavtaleloven § 5-2, utlånsforskriften §§ 4 og 5)
Lagringstid	Dokumenter lagres i arkiv i 5 år
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

6.2 Kredittvurderingsnotat

Banken utarbeider et notat der kredittbeslutningen begrunnes. Dette notatet kan inneholde sensitive økonomiske opplysninger i fritekst.

Hvilke opplysninger	Vurdering og begrunnelse i fritekst, inkludert økonomiske opplysninger og historikk om kunden
Formål	Dokumentere kredittvurderingen i henhold til lovkrav
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (c): Rettslig forpliktelse (finansavtaleloven § 5-2, utlånsforskriften § 4)
Lagringstid	I henhold til bankens rutiner for arkivering av kredittsaker
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

6.3 Forsikringsopplysninger i kredittsak

I forbindelse med kredittavtalen er banken pålagt å informere deg om forsikringsalternativer og dokumentere at dette er gjort.

Hvilke opplysninger	Navn og opplysning om dine forsikringer
Formål	Oppfylle lovpålagte plikter til veiledning før avtaleinngåelse (finansavtaleloven)
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (c): Rettslig forpliktelse (finansavtaleloven §§ 3-1 og 5-1)
Lagringstid	I henhold til bankens rutiner
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

6.4 Tinglysning av pant

Når du tar opp lån med sikkerhet i eiendom, tinglyser banken pant for å sikre sin interesse. Dette gjelder også medeiere og ektefelle/registrert partner.

Hvilke opplysninger	Navn, adresse, fødselsnummer, opplysning om ektefelle eller registrert partner
Formål	Tinglyse sikkerhet for banken ved utlån
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (f): Berettiget interesse (bankens sikkerhetsbehov ved kreditttyting)
Lagringstid	Så lenge pantet er tinglyst
Mottakere	Statens Kartverk (via e-tinglysning)

6.5 Lån til utbyggere av eiendom

Når banken gir lån til eiendomsutbyggere, innhentes også opplysninger om kjøpere av boligene.

Hvilke opplysninger	Navn, fødselsdato og adresse på salgsobjektet (kjøper og utbygger)
Formål	Garantiforpliktelse overfor kjøper og krav til utbygger
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (f): Berettiget interesse
Lagringstid	I henhold til bankens rutiner for kredittsaker
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

7. Sparing

Når du ønsker informasjon om spareprodukter, behandler vi opplysninger om din økonomiske situasjon for å kunne gi deg tilpasset informasjon.

7.1 Informasjon om spareprodukter

Bankens rådgivere gjennomfører jevnlige kundegjennomganger og gir informasjon om sparing og spareprodukter.

Hvilke opplysninger	Navn, telefonnummer, opplysninger om midler på konto og eventuelle lån
Formål	Gi informasjon og relevante tilbud om spareprodukter
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (f): Berettiget interesse (bankens og kundens interesse i gode tilbud)
Lagringstid	Uttrekslister slettes løpende etter bruk
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

Merk: Dersom du ønsker å reservere deg mot at banken bruker dine kundeopplysninger til rådgivning og tilpasset markedsføring, kan du kontakte oss.

8. Bedriftsmarked

For bedrifts- og organisasjonskunder behandler banken personopplysninger om kontaktpersoner, styremedlemmer, daglig leder, disponenter og reelle rettighetshavere i tilknytning til virksomheten.

8.1 Etablering av kundeforhold – foretak, lag og foreninger

Hvem registreres	Daglig leder, styreleder, styremedlemmer, disponenter og reelle rettighetshavere
Hvilke opplysninger	Navn, fødselsdato og adresse. Ved pass: fødested, høyde og nasjonalitet
Formål	Etablere kundeforhold og oppfylle krav etter hvitvaskingsloven
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (b): Oppfylle avtale – GDPR art. 6 (c): Rettslig forpliktelse (hvitvaskingsloven §§ 12 og 13)
Lagringstid	5 år etter avsluttet kundeforhold
Mottakere	Brønnøysundregisteret (bekreftelse av reelle rettighetshavere)

8.2 Kredittvurdering av kausjonister (enkeltpersonforetak og AS)

Hvilke opplysninger	Navn, kredittscore, roller og verv, lønn, gjeld og betalingsanmerkninger
Formål	Vurdere kredittverdighet hos kausjonister som stiller garanti for lån til bedriftskunder
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (c): Rettslig forpliktelse (finansavtaleloven § 5-2)
Lagringstid	5 år etter avsluttet kundeforhold
Mottakere	Dun & Bradstreet (kredittsjekkleverandør)

8.3 Enkeltpersonforetak – kredittkontroll og næringsoppgave

Hvilke opplysninger	Personnummer, lønn, kredittscore og næringsopplysninger fra skattemelding
Formål	Vurdere betjeningsevne for kreditt og oppfylle krav til kredittvurdering
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (c): Rettslig forpliktelse (finansavtaleloven § 5-2)
Lagringstid	5 år etter avsluttet kundeforhold
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

8.4 Salgsaktivitet mot bedrifter

I forbindelse med salgsaktivitet mot potensielle bedriftskunder henter vi inn kontaktopplysninger til daglig leder og kontaktpersoner.

Hvilke opplysninger	Navn og telefonnummer til daglig leder eller kontaktperson
Formål	Kontakte potensielle bedriftskunder for å tilby bankens tjenester
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (f): Berettiget interesse (bankens interesse i å utvide kundemassen)
Lagringstid	Uttrekslister slettes løpende
Mottakere	Ingen eksterne mottakere (kilde: Dun & Bradstreet)

9. Kundeovervåling, hvitvasking og sikkerhet

Som finansinstitusjon er Spareskillingsbanken pålagt å overvåke transaksjoner og kundeaktivitet for å forebygge og avdekke hvitvasking, terrorfinansiering og svindel. Dette er lovpålagte plikter etter hvitvaskingsloven og sanksjonsloven.

9.1 Elektronisk transaksjonsovervåking

Alle transaksjoner i banken overvåkes løpende gjennom automatiserte systemer.

Hvilke opplysninger	Navn, telefonnummer (Vipps), e-post, adresse, transaksjonsopplysninger (kontonummer, beløp, dato, tidspunkt og landskoder), fakturainformasjon
Formål	Lovpålagt overvåking av transaksjoner for å avdekke hvitvasking og terrorfinansiering
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (c): Rettslig forpliktelse (hvitvaskingsloven §§ 24 og 38)
Lagringstid	5 år etter avsluttet kundeforhold
Mottakere	Ingen eksterne mottakere

9.2 Undersøkelsesplikt ved mistenkelige transaksjoner

Dersom en transaksjon gir grunn til mistanke, er banken pålagt å gjennomføre nærmere undersøkelser, herunder oppslag i offentlige registre og åpne kilder.

Hvilke opplysninger	Transaksjonsinformasjon, eierskap og roller i virksomheter, eiendomsopplysninger, medieoppslag, betalingsinformasjon, tilknytning til andre banker
Formål	Lovpålagt undersøkelse av mistenkelige transaksjoner (hvitvaskingsloven § 25)
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (c): Rettslig forpliktelse
Lagringstid	5 år (standard) eller 10 år (forsterkede tiltak/rapportert til EFE) etter avsluttet kundeforhold
Mottakere	Ingen (interne undersøkelser)

9.3 Rapportering til Enhet for finansiell etterretning (EFE)

Dersom undersøkelsene ikke avkrefter mistanke om hvitvasking eller terrorfinansiering, er banken pålagt å rapportere forholdet til EFE (Politiets sikkerhetstjeneste, økonomisk etterretning).

Hvilke opplysninger	Transaksjonsinformasjon, roller i virksomheter, eiendomsopplysninger, betalingsinformasjon og oppslag fra åpne kilder
Formål	Lovpålagt rapportering (hvitvaskingsloven § 26)
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (c): Rettslig forpliktelse
Lagringstid	10 år etter avsluttet kundeforhold (hvitvaskingsforskriften § 6-4)
Mottakere	Enhet for finansiell etterretning (EFE)

9.4 Oppslag mot sanksjonslister og PEP-lister

Banken kontrollerer regelmessig sine kunder, reelle rettighetshavere m.v. mot offisielle sanksjonslister (FN, EU, OFAC) og lister over politisk eksponerte personer (PEP).

Hvilke opplysninger	Navn, fødselsdato, fødested, adresse, statsborgerskap og eventuelle sanksjonsopplysninger
Formål	Etterleve sanksjonsregelverket og hvitvaskingsregelverket
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (c): Rettslig forpliktelse (sanksjonsloven §§ 3 og 4, hvitvaskingsloven §§ 12 og 13)
Lagringstid	5–10 år etter avsluttet kundeforhold
Mottakere	Ingen (systemsjekk via Tietoevry/Dow Jones)

9.5 Løpende oppfølging og oppdatering av kundeinformasjon

Banken oppdaterer kundeinformasjon månedlig ved vask mot Folkeregisteret og Brønnøysundregistrene.

Hvilke opplysninger	Navn, fødselsnummer, adresse, telefonnummer, e-post og rolle i foretak
Formål	Sikre at bankens kundeinformasjon er oppdatert (lovpålagt løpende oppfølging)
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (c): Rettslig forpliktelse (hvitvaskingsloven § 24)
Lagringstid	5–10 år etter avsluttet kundeforhold
Mottakere	Ingen

9.6 Informasjonsutveksling med andre banker (AHV og svindelforebygging)

Banken kan utveksle informasjon med andre banker knyttet til mistenkelige transaksjoner og svindelforebygging i henhold til hvitvaskingsloven.

Hvilke opplysninger	Navn, fødselsdato, e-post, telefonnummer, kontonummer, transaksjonsinformasjon, adresse, statsborgerskap og fødeland
Formål	Utteksle opplysninger med andre banker om mistenkelige aktiviteter og svindel
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (c): Rettslig forpliktelse (hvitvaskingsloven § 25, jf. § 31)
Lagringstid	10 år etter avsluttet kundeforhold
Mottakere	Andre banker

10. Markedsføring og kommunikasjon

Spareskillingsbanken benytter personopplysninger for å markedsføre bankens produkter og tjenester, arrangere arrangementer og gi deg relevant informasjon. For de fleste markedsføringsaktiviteter krever vi ditt samtykke.

10.1 Nyhetsbrev

Hvilke opplysninger	Navn og e-postadresse
Formål	Gi deg informasjon av kommersiell karakter om bankens produkter og tjenester
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (a): Samtykke (du melder deg på selv i nettbanken)
Lagringstid	Lister i CRM erstattes løpende. Du kan når som helst melde deg av
Mottakere	Ingen utover bankens databehandlere

10.2 Tilpasset markedsføring i nettbank og mobilbank

Med ditt samtykke kan banken vise tilpasset markedsføring basert på din alder, geografi og hvilke produkter du har i banken.

Hvilke opplysninger	Alder og informasjon om hvilke bankprodukter du har
Formål	Vise deg relevant og personalisert markedsføring i digitale kanaler
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (a): Samtykke
Lagringstid	Lister erstattes løpende
Mottakere	Ingen utover bankens databehandlere

10.3 Kundeundersøkelser

Hvilke opplysninger	Navn og e-postadresse
Formål	Måle kundetilfredshet
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (f): Berettiget interesse (bankens interesse i å forstå og forbedre kundeopplevelsen)
Lagringstid	Databehandler sletter listen etter utført oppdrag
Mottakere	Eksternt analysebyrå (databehandler)

10.4 Arrangementer

Hvilke opplysninger	Navn, telefonnummer og e-postadresse
Formål	Invitere kunder og potensielle kunder til arrangementer og events
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (f): Berettiget interesse
Lagringstid	Invitasjonslister slettes etter arrangementet
Mottakere	Ingen utover bankens databehandlere

10.5 Informasjonskapsler (cookies)

Når du besøker bankens nettsider bruker vi informasjonskapsler for å analysere trafikk og for markedsføring i digitale kanaler (Instagram, Snapchat, Facebook).

Hvilke opplysninger	IP-adresse (anonymisert), brukeratferd på nettstedet, enhet, nettleser, alder og geografi
Formål	Nettanalyse og måling av markedsføringseffekt
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (a): Samtykke (ekomloven § 2-7b)
Lagringstid	Avhengig av den enkelte informasjonskapselen
Mottakere	Meta, Snapchat (for annonsemåling)

10.6 Sponsoravtaler og gavetildeling

Hvilke opplysninger	Navn, telefonnummer og e-post til kontaktperson hos søker
Formål	Behandle søknader om sponsorat og gaver til lokalsamfunnet
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (f): Berettiget interesse
Lagringstid	Slettes 2 år etter avsluttet avtale
Mottakere	Ingen utover bankens databehandlere

10.7 Innholdsmarkedsføring og kundereferanser

Sporadisk lager banken markedsføringskampanjer med kunder, idrettsutøvere eller andre referanser. Dette skjer alltid med samtykke.

Hvilke opplysninger	Navn, bilde eller video med lyd
Formål	Markedsføring av banken
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (a): Samtykke
Lagringstid	Slettes når kampanjen ikke lenger er aktuell
Mottakere	Ingen utover bankens databehandlere

10.8 Leads til eiendomsmeidler

Med ditt samtykke kan banken dele kontaktopplysninger med samarbeidende eiendomsmeidlerforetak.

Hvilke opplysninger	Navn, e-post, adresse og telefon
Formål	Samarbeid med eiendomsmeidlerforetak om boligkjøp og finansiering
Rettslig grunnlag	GDPR art. 6 (a): Samtykke
Lagringstid	Slettes etter 3 år
Mottakere	Samarbeidende eiendomsmeidlerforetak

11. Databehandlere og utlevering av personopplysninger

Spareskillingsbanken benytter en rekke leverandører og systemer som behandler personopplysninger på bankens vegne. Disse er klassifiserte som databehandlere, og det foreligger databehandleravtaler med alle leverandører i henhold til GDPR art. 28.

Bankens viktigste systemer og leverandører inkluderer:

- Tieto – kjernesystem (Salg og Kundeservice, CRM)
- Microsoft 365 (Teams, Sharepoint, e-post)
- Dun & Bradstreet – kredittsjekk og kontaktopplysninger næringsliv
- Keesing – legitimasjonsskanning

- Secana – svindelovervåking
- Make – e-postmarkedsføring
- Meta, Snapchat – annonsering i sosiale medier

Banken overfører ikke personopplysninger til land utenfor EU/EØS med mindre det foreligger et lovlig overføringsgrunnlag (for eksempel EUs standardavtaler). Dersom du ønsker informasjon om spesifikke overføringer, kan du kontakte oss.

12. Informasjonssikkerhet

Spareskillingsbanken iverksetter tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring, utlevering og sletting. Ansatte har kun tilgang til opplysninger de trenger for å utføre sitt arbeid, og all tilgang logges og kontrolleres.

13. Endringer i personvernerklæringen

Vi oppdaterer denne personvernerklæringen når regelverket endrer seg eller når bankens behandlingsaktiviteter endres. Den til enhver tid gjeldende versjon er tilgjengelig på bankens nettside.

14. Kontaktinformasjon og klageadgang

For spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger, for å benytte dine rettigheter, eller for å kontakte bankens personvernombud, vennligst ta kontakt:

Post	Postboks 216, 4662 Kristiansand
E-post	pvo@spareskillingsbanken.no
Telefon	38 17 26 00
Klage til Datatilsynet	www.datatilsynet.no Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo